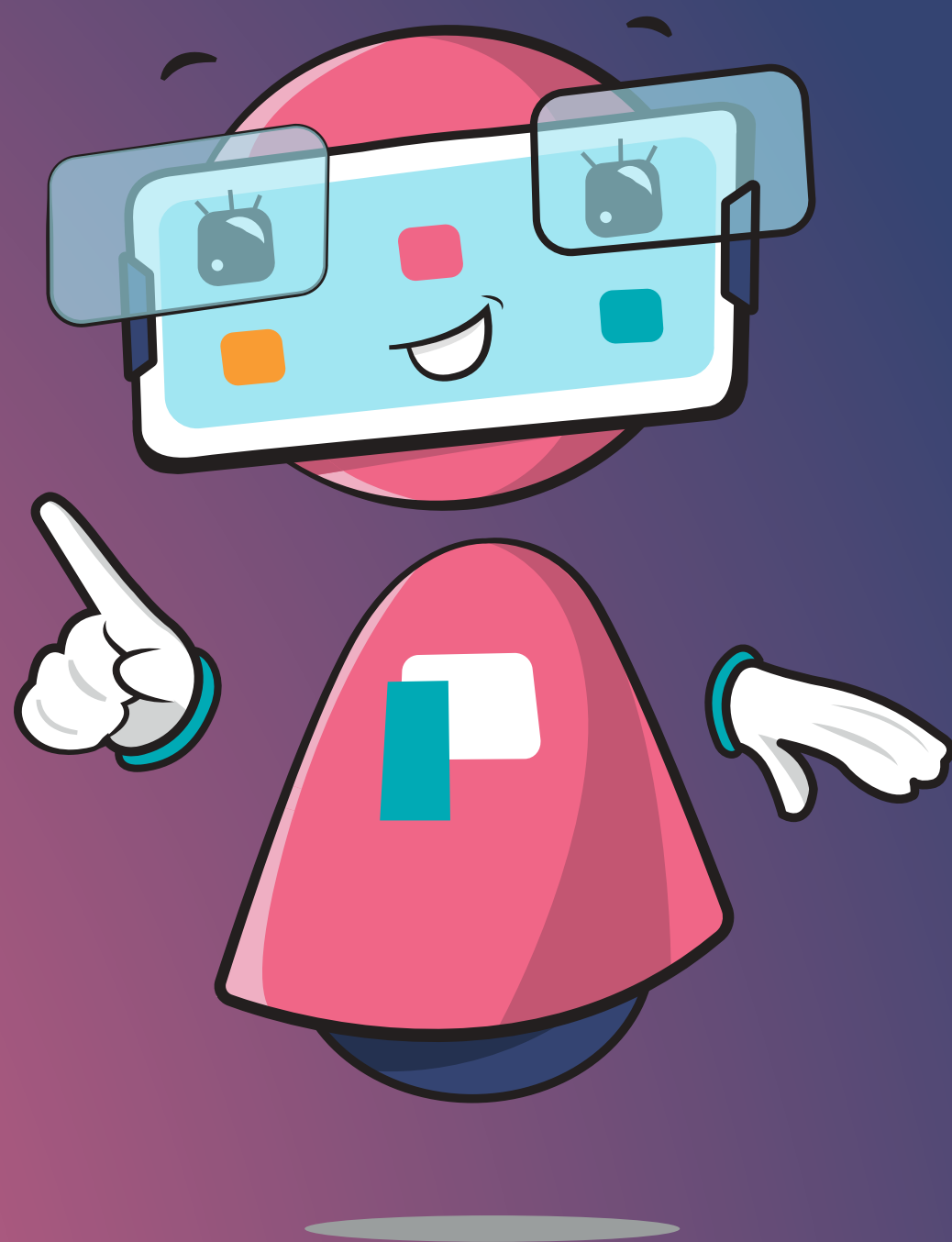




Refatoração do Meu aprendizado

Ano: 2025

Thaís Guimarães

Janaína Marangon

Decisões de UX/UI para padronização, responsividade e melhor experiência do usuário

Objetivo da apresentação:

Explicar as escolhas de design e usabilidade para a página de “Meu aprendizado”, considerando pesquisas, benchmark e alinhamento técnico.

Identificação do problema

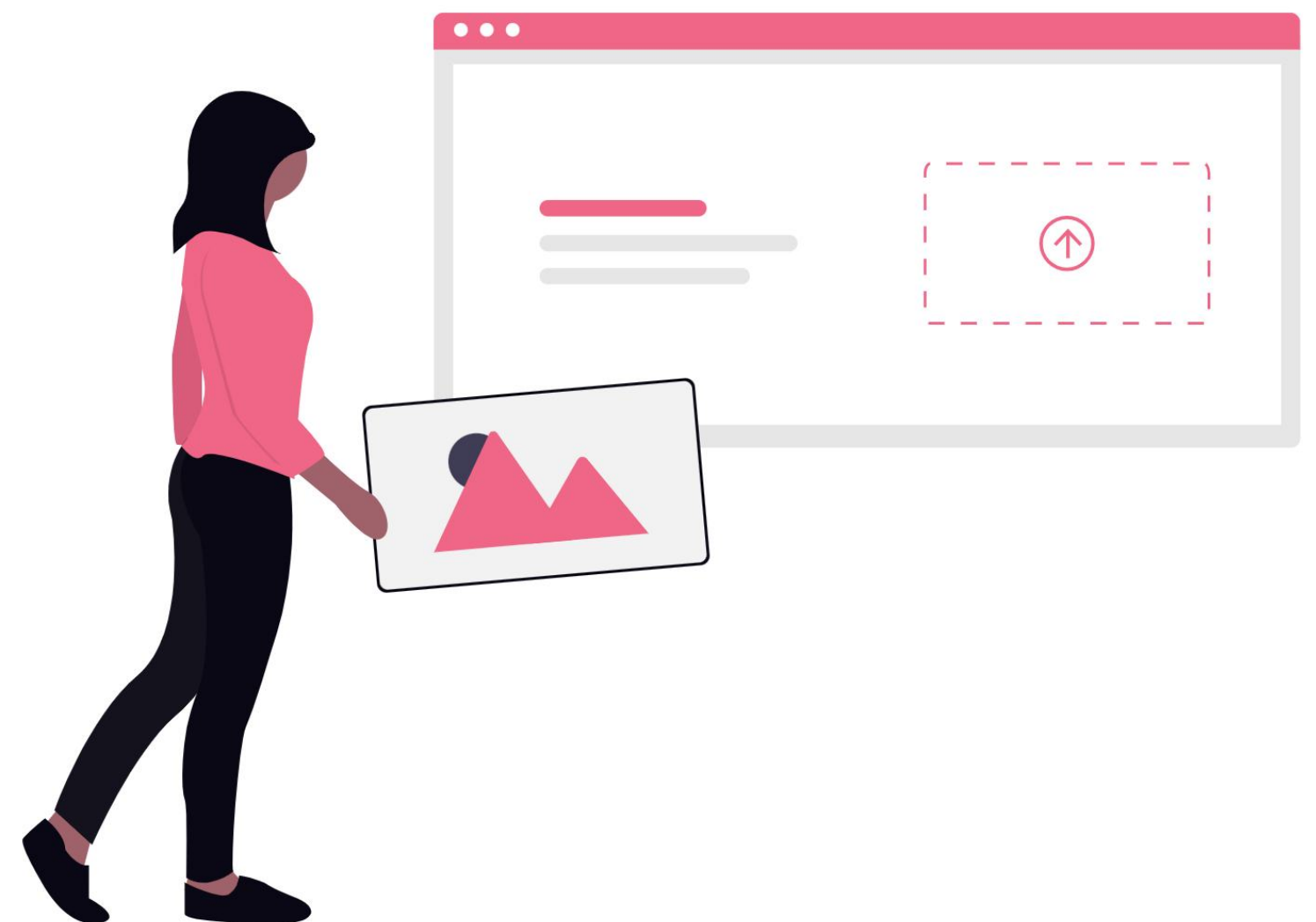
A primeira etapa foi compreender profundamente os desafios da página do “meu aprendizado” atual do Sebrae Play. Para isso, utilizamos análises de pesquisas previamente realizados e inteligência artificial.

- **Eventos e palestras:** Espaço para informações de eventos e palestras.
- **Baixa hierarquia de informações:** Falta da barra gráfica de progresso em destaque.
- **Filtros e barra de pesquisa:** Dificuldades para encontrar conteúdos.
- **Clareza nas informações:** Ausência de Informações sobre quantos cursos foram escritos, em andamento e concluídos.



Objetivos da refatoração

- Entregar mais informações para o usuário.
- Facilitar a busca e filtragem.
- Criar barra de progresso com cores que indiquem andamento (ex.: 25%, 50%, 100%).
- Separar seções (eventos, palestras e conteúdos).



Análises

Pesquisa interna

Navegação e Acessibilidade

Sobre a área "Meu Aprendizado":

- dificuldade de acesso ao histórico de cursos realizados.
- dificuldade de encontrar o curso que está em andamento.
- muitas imagens semelhantes a anúncios.



Central de Atendimento
0800 077 0800

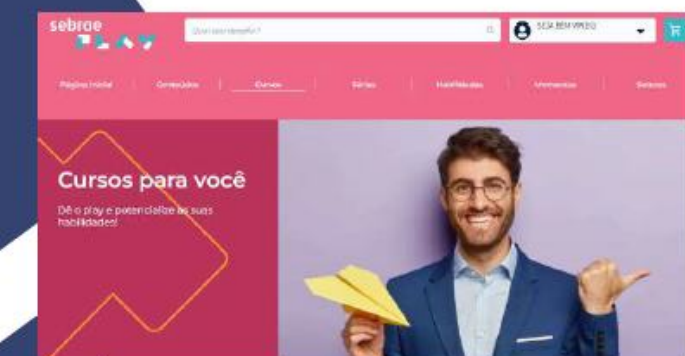
Análise e Recomendações

- Tornar o histórico de cursos mais acessível, com um design intuitivo que permita ao aluno:

→ identificar com facilidade cursos em andamento ou finalizados.

→ ter um histórico organizado e registrado de seus cursos.

→ Permitir que o usuário personalize seu perfil, definindo preferências de conteúdo e recebendo notificações relevantes.



- Histórico de Aprendizado:

Tornar o histórico de cursos mais acessível, com um design intuitivo que permita ao aluno retomar o aprendizado de forma ágil.



Benchmarking

Meu aprendizado

Todos os cursosMinhas listasLista de desejosCertificaçõesArquivadosFerramentas de aprendizagem

Comece uma sequência semanal

Um curso concluído! Agora, assista aos seus cursos.

Programa um horário para o aprendizado

Alguns minutos de estudo por dia fazem a diferença. Propomos sugestões que se alinham com o tempo de estudo em 15 minutos. Sua maior probabilidade de alcançar seus metas. Reserve um tempo para estudar e reciba lembretes usando sua programação de aprendizagem.

Conseguir agoraDesmarcar

Classificar por

Assuntos recentementeCategoriasProgressoInstitutorRelevância

Procurar meus cursos

Crie páginas web com Framer sem precisar programar | No Code

Introdução a banco de dados com MySQL & PHPMyAdmin

Google Data Studio A-Z: Looker Studio for Data Visualization

Aprendendo SVG Do Início ao Avançado

JavaScript e jQuery para Iniciantes

Introdução à linguagem CSS

BUSINESS INTELLIGENCE e EXPLORAÇÃO DE DADOS

Introdução à linguagem HTML

Desafio: Algoritmos e Lógica - I

Marketing Digital COMPLETO

How to Teach Your Voice to Sing High Notes

Curso Design Gráfico COMPLETO 10 Cursos de Zero ao Avançado

duolingo

APRENDERSONSPRATICARLIGASMISSÕESLOJAPERFILMAIS

Janaina Santos

Janaina Santos seguiu

Por aqui desde abril de 2015

Segue 14 Tem 21 seguidores

Estadísticas

0 Dias seguidos

23189 Total de XP

Esmeralda Diniz

4 Faltas

Sugestões de amigos

VER TODOS

Juh

Tuores ainda se conhecem

SEGUIR

Dan

2 amigos em comum

SEGUIR

Fanny Torres Fanny Torres

2 amigos em comum

SEGUIR

Conquistas

VER TODAS

Lenha na Fogueira

10/14

Complete uma lenha de 14 dias.

Sabe-Tudo

23189/30000

Ganhe 30000 XP.

Intelectual

Voce aprendeu 2000 palavras novas em um curso.

JOHN DEERE

Campus John Deere

Área do aluno

Cursos

Certificados

Olá, Fernando!

Meus cursos

Sua jornada de aprendizado está prestes a começar! Conheça os nossos cursos e amplie seus conhecimentos.

Explorar Cursos

Luiza Rodrigues

luizarodrigues@sambatech.com.br

Voce está em 27º no ranking da Magistron

Meu perfil

Histórico de cursos concluídos

Sair

Mais assistidos

Montagem de Colheteadeira

Nível: Intermediário

★★★★★ 4.8

Montagem de Colheteadeira

Nível: Intermediário

★★★★★ 4.8

Pulverizadores série M4000 introduções técnicas

Nível: Intermediário

★★★★★ 4.8

Fundamentos da Agricultura de Precisão

Nível: Intermediário

★★★★★ 4.8

Lançamentos

Montagem de Colheteadeira

Nível: Intermediário

Montagem de Colheteadeira

Nível: Intermediário

Pulverizadores série M4000 introduções técnicas

Nível: Intermediário

Fundamentos da Agricultura de Precisão

Nível: Intermediário

Temas de conhecimento

Equipamentos

Pilulas de Conhecimento

Operação e Configurações

Gestão

Agricultura de Precisão

Nome do curso >

Nome do curso >

Nome do curso >

VER TODOS OS CURSOS

Aviso de Privacidade

Termo de Uso

Política de Cookies

Facebook

Twitter

Links

Copyright © 2024 Deere & Company. Todos os direitos reservados

coursera

Explorar

O que você deseja aprender?

Página inicial

Meu aprendizado

Graduação on-line

Carreiras

Bom dia, Janaína Santos

Seu objetivo de carreira é crescer em sua função como um(a) Gerente de interface do usuário / experiência do usuário (UI / UX) Editar meta

Em andamento

Concluído

Metas de hoje

Conclua os 3 itens de aprendizagem 0/3

Plano de aprendizagem

2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Volte no Dia 3 para ver suas estatísticas de aprendizagem.

Mais de uma meta diária concluída

Todas as metas diárias foram concluídas

Primeiros passos

Build a Portfolio Website with HTML, CSS, and JavaScript

Curso - 0% completo - Data de conclusão desbloqueada no dia 3

Conclua agora

Compartilhe seu conhecimento

Crie um curso em vídeo online, atraia alunos de mundo todo e ganhe dinheiro

Entre na Udemy

As melhores empresas escolhem a Udemy Business para desenvolver as habilidades de carreira necessárias.

Nasdaq

NetApp

eventbrite

Explore as principais habilidades e certificações

Carreiras em alta

Desenvolvimento Web

Certificações de TI

Liderança

Carreiras em alta

Desenvolvimento Web

Certificações de TI

Liderança

Carreiras em alta

Desenvolvimento Web

Certificações de TI

Liderança

Carreiras em alta

Desenvolvimento Web

Certificações de TI

Liderança

in Learning

Procurar

Eu

PT

Comece seu mês gratuito

Soluções para: Empresas Ensino superior Governo | Compre para sua equipe

Início

Jornada profissional

Aprender

Minha biblioteca

Conteúdos

Aplicar

Certificações

Tópicos em alta

Engenharia de Dados

Inteligência emocional

Comunicação

Ajuda

Olá novamente, Janaina.

UX/UI Designer II

Minha biblioteca

Minhas metas

Em andamento (4)

Salvos

Minhas coleções

Histórico de aprendizagem

Como Desenvolver sua Imagem Profissional

LinkedIn - De: Dr Gemma Leigh Roberts - fev. de 2021

55 min

54 min 18 s restantes

Compartilhar

Da Vitimização à Ação: Como Assumir o Controle

LinkedIn - De: Fred Kofman - nov. de 2019

55 min

55 min 35 s restantes

Compartilhar

Design Emocional: Como Despertar Sensações e Sentimentos nas Pessoas

LinkedIn - De: Stefan Mumaw - fev. de 2022

27 min

24 min 56 s restantes

Compartilhar

Liderança com Inteligência Emocional (2018)

LinkedIn - De: Britt Andreatta - ago. de 2018

1 h 44 min

1 h 44 min 59 s restantes

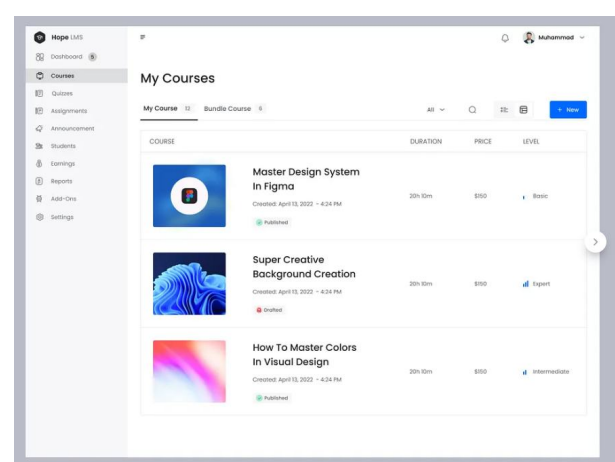
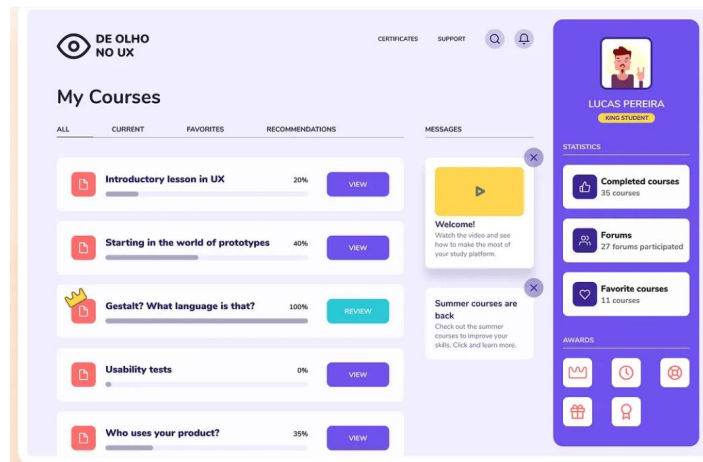
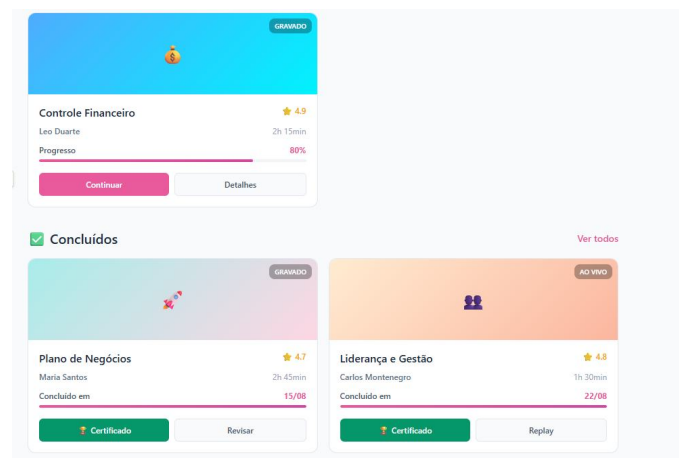
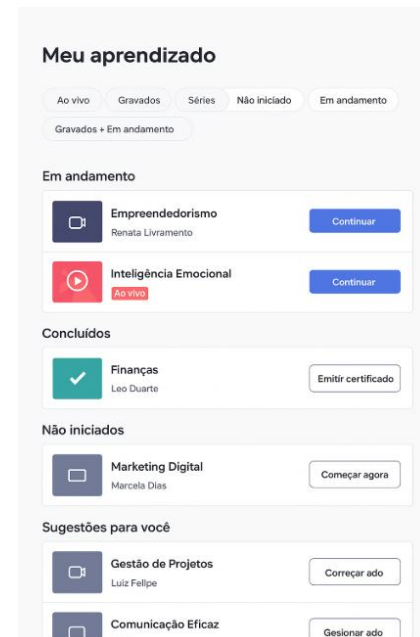
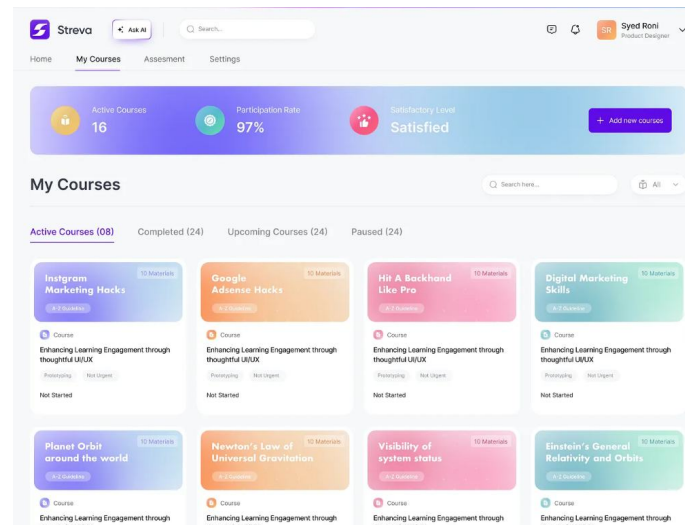
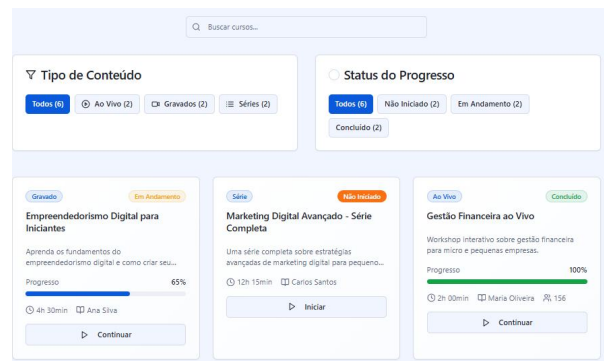
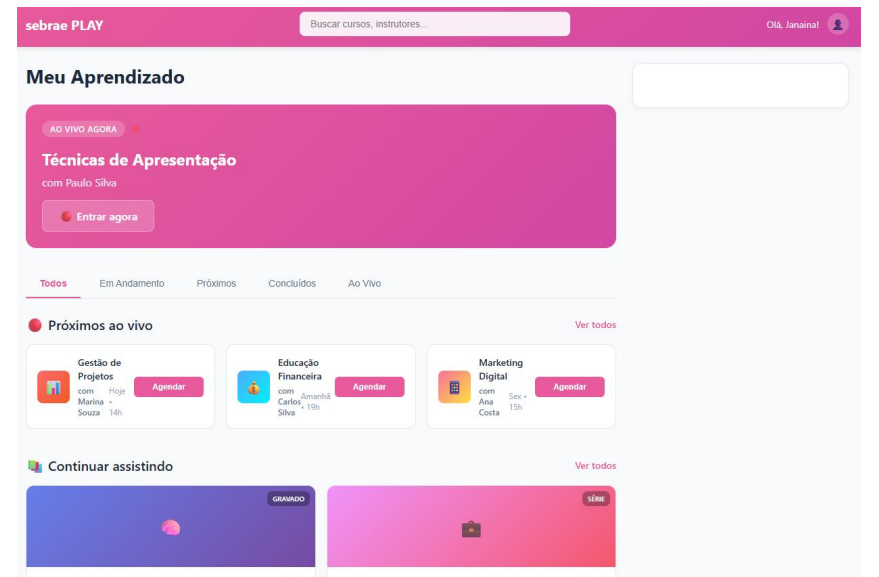
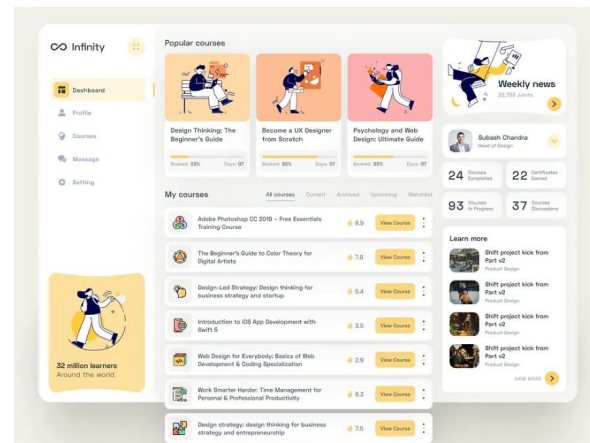
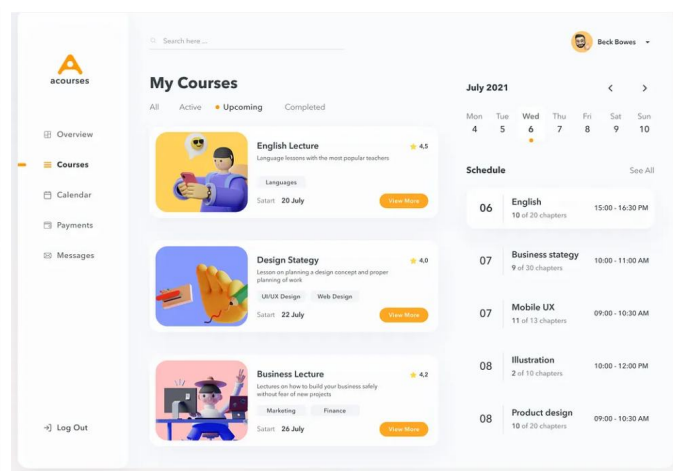
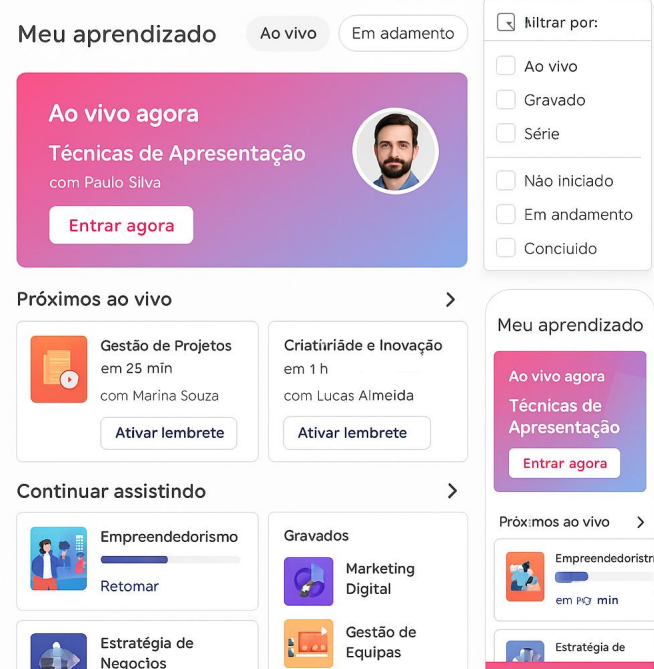
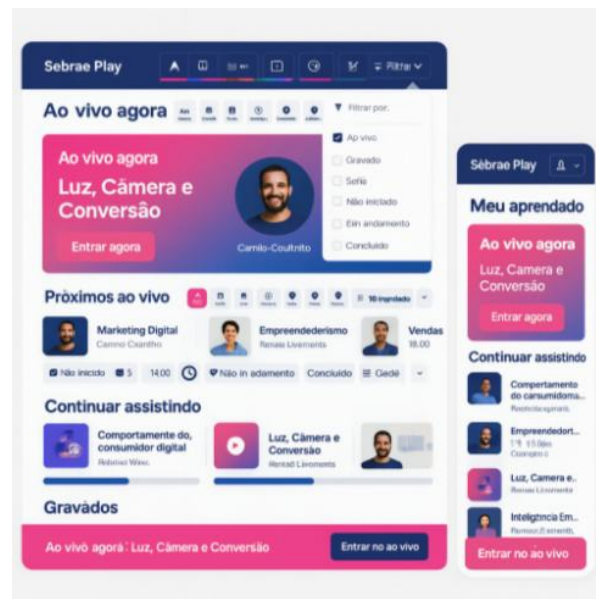
Compartilhar

Portuguese (Portuguese) Sobre Tome-se um instrutor Compre para sua equipe Ajuda Termos e Privacidade Acessibilidade Aplicativos

LinkedIn LinkedIn Corporation © 2025

© 2025 Coursera Inc. Todos os direitos reservados.

Moodboard



Análises IA

Resultado CHAT GPT com o prompt: “Faça uma análise com pontos positivos e negativos da página “meu aprendizado” do Sebrae Play (<https://sebraeplay.com.br/meu-aprendizado>). Dê sugestões de melhorias.

✅ Pontos Positivos da página Sebrae Play

1. Clareza visual: layout simples e objetivo, com cards organizados.
2. Filtro disponível: existe botão para filtrar cursos (mesmo que pouco explorado).
3. Informação essencial visível: mostra título, autor, duração e status de conclusão.
4. Consistência visual: uso de cores da identidade Sebrae.

❌ Pontos Negativos

1. Baixa hierarquia de informações
 - Progresso (5% concluído) está pouco destacado, não motiva.
 - Falta barra gráfica de progresso.
2. Pouca categorização
 - Cursos listados de forma linear, sem separação entre “Em andamento”, “Não iniciado” e “Concluído”.
3. Botão “Acessar conteúdo”
 - Visual pouco atrativo, não convida à ação.
4. Ausência de engajamento
 - Não há indicadores motivacionais (medalhas, metas, streaks).
 - Não sugere próximos cursos com base no aprendizado.
5. Filtros pouco explorados
 - Apenas um botão “Filtrar por”, mas sem clareza ou opções visíveis.

1. 💡 Sugestões de Melhorias

a. Dashboard mais visual

- Criar barras ou círculos de progresso com cores que indiquem andamento (ex.: 25%, 50%, 100%).
- Mostrar “Meta semanal” (ex.: 2h de aprendizado).

b. Organização por status

- Separar em abas ou seções:
 - 📌 Em andamento
 - ⌚ Não iniciado
 - ✅ Concluídos

c. Gamificação

- Adicionar conquistas (badges, certificados visuais, pontos).
- Ranking pessoal (dias consecutivos estudando, horas dedicadas).

d. Filtros mais ricos

- Opções como: “Por duração”, “Por status”, “Por tema”.
- Campo de busca dedicado dentro da página.

e. Aprimorar CTA (botão de ação)

- Trocar “Acessar conteúdo” por algo mais motivador, como:
 - “Continuar aprendendo” (para cursos em andamento)
 - “Começar agora” (para novos cursos)

f. Recomendações personalizadas

- Sugestão de novos cursos baseados nos já iniciados.
- Sessão “Você pode gostar de...” logo abaixo da lista.

g. Design mais envolvente

- Miniaturas maiores e mais atrativas.
- Cores diferentes para status (verde = concluído, azul = em andamento, cinza = não iniciado).

Meu aprendizado atual



Qual seu desafio?

SEJA BEM VINDO,
JANAINA SANTOS MARA...



Página Inicial

Conteúdos

Cursos

Ao vivo

Habilidades

Momentos

Setores

Meu aprendizado

Página Inicial

> Meu Aprendizado

Cursos/Séries

Filtrar por: ▾

Gravado



5% CONCLUÍDO

Empreendedorismo

Inteligência Emocional

Por: Renata Livramento

14 horas

Acessar conteúdo

Gravado



0% CONCLUÍDO

Finanças

Oficina Inteligência Financeira, In book

Por: Leo Duarte

3 horas

Acessar conteúdo

Central de Atendimento:
0800 570 0800



Fale com o Suporte Sebrae Play

f

@

X

in

▶

Copyright 2020 - SEBRAE MINAS

OKRs

Usamos as OKRs como base para assegurar que cada melhoria proposta esteja conectada a objetivos maiores da plataforma.

OKR.1

Ter 100% da base estruturada e padronizada até dez/2026

OKR.6

Reduzir a taxa de reclamações da plataforma em 50% até dez/2026

OKR.7

OKR.7 Reduzir o tempo de atendimento de suporte em 40% até dez/2026

OKR.15

Reduzir em 30% o número de abandono de cursos até dez/2026

OKR.8

Reduzir em 45% o número de usuários inativos perdidos até dez/2026

OKR.9

Reduzir a taxa de desconhecimento da plataforma para menos de 15% até dez/2026

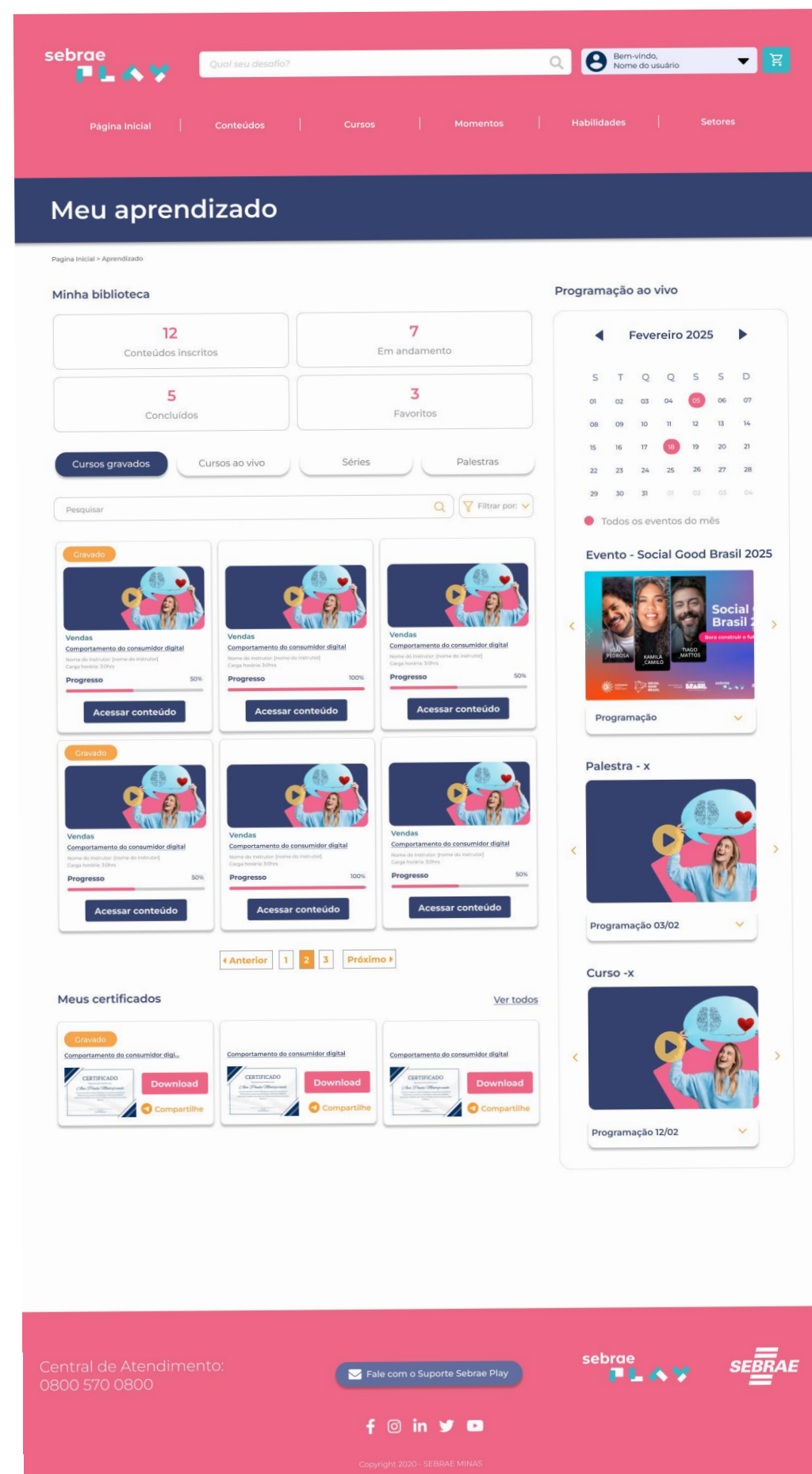
OKR.20

Aumentar a taxa de concluintes de cursos para 40% até dez/2026

OKR.10

Aumentar a taxa de consumo de conteúdos em 30% até dez/2026

Novo design



Dashboard

Com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário e facilitar a busca por informações — principalmente com ênfase nos eventos ao vivo — reformulamos a área Meu Aprendizado.

Agora, o usuário conta com uma biblioteca personalizada, organizada em um dashboard intuitivo, que permite acompanhar:

→ **Conteúdos inscritos**

→ **Em andamento**

→ **Concluídos**

→ **Favoritos**

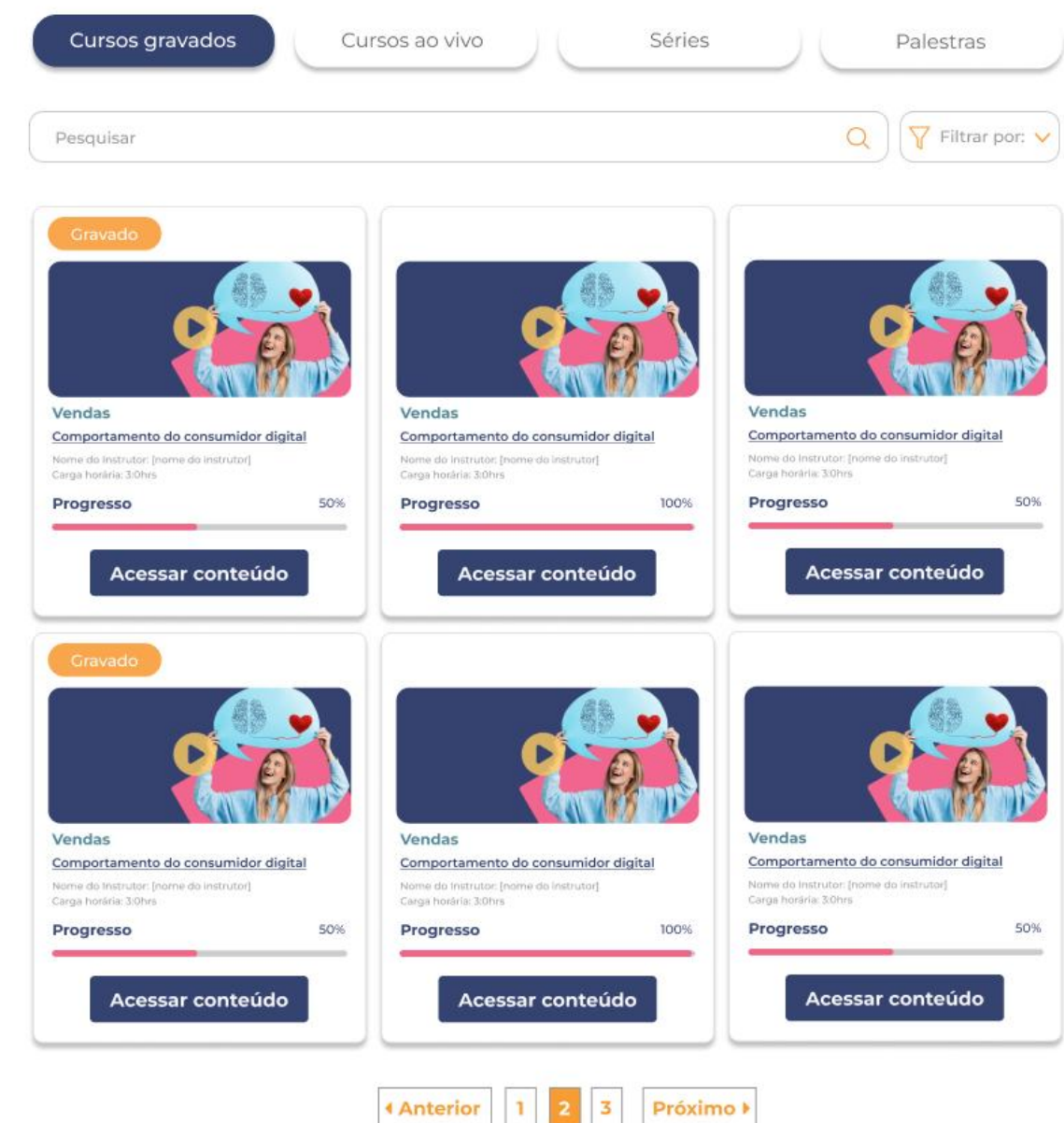
Minha biblioteca

12 Conteúdos inscritos	7 Em andamento
5 Concluídos	3 Favoritos

Minha biblioteca

Além disso, implementamos:

- Sistema de filtros visível e acessível
- Cards interativos mostrando o progresso do usuário
- Praticidade no acesso ao conteúdo desejado



Eventos

Na seção Meus Eventos, foi criado um calendário interativo, onde o usuário pode visualizar:

- Eventos inscritos
- Eventos disponíveis para inscrição
- Agenda mensal, com navegação entre os meses

Programação

Gestão de projetos
Marina Souza
19/09/2025 14:00

Entrar

Gestão de projetos
Marina Souza
19/09/2025 14:00

Entrar

Gestão de projetos
Marina Souza
19/09/2025 14:00

Programação

Gestão de projetos
Marina Souza +3
19/09/2025 14:00

Entrar

Gestão de projetos
Marina Souza
19/09/2025 14:00

Entrar

Programação

Gestão de projetos
Marina Souza
19/09/2025 14:00

Entrar

Programação

Você ainda não se inscreveu neste evento. Saiba mais e inscreva-se!

Saiba mais

Programação

Programação ao vivo

◀ Fevereiro 2025 ▶

S	T	Q	Q	S	S	D
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	01	02	03	04

Todos os eventos do mês

Evento - Social Good Brasil 2025

Programação

Palestra - x

Programação 03/02

Curso -x

Programação 12/02

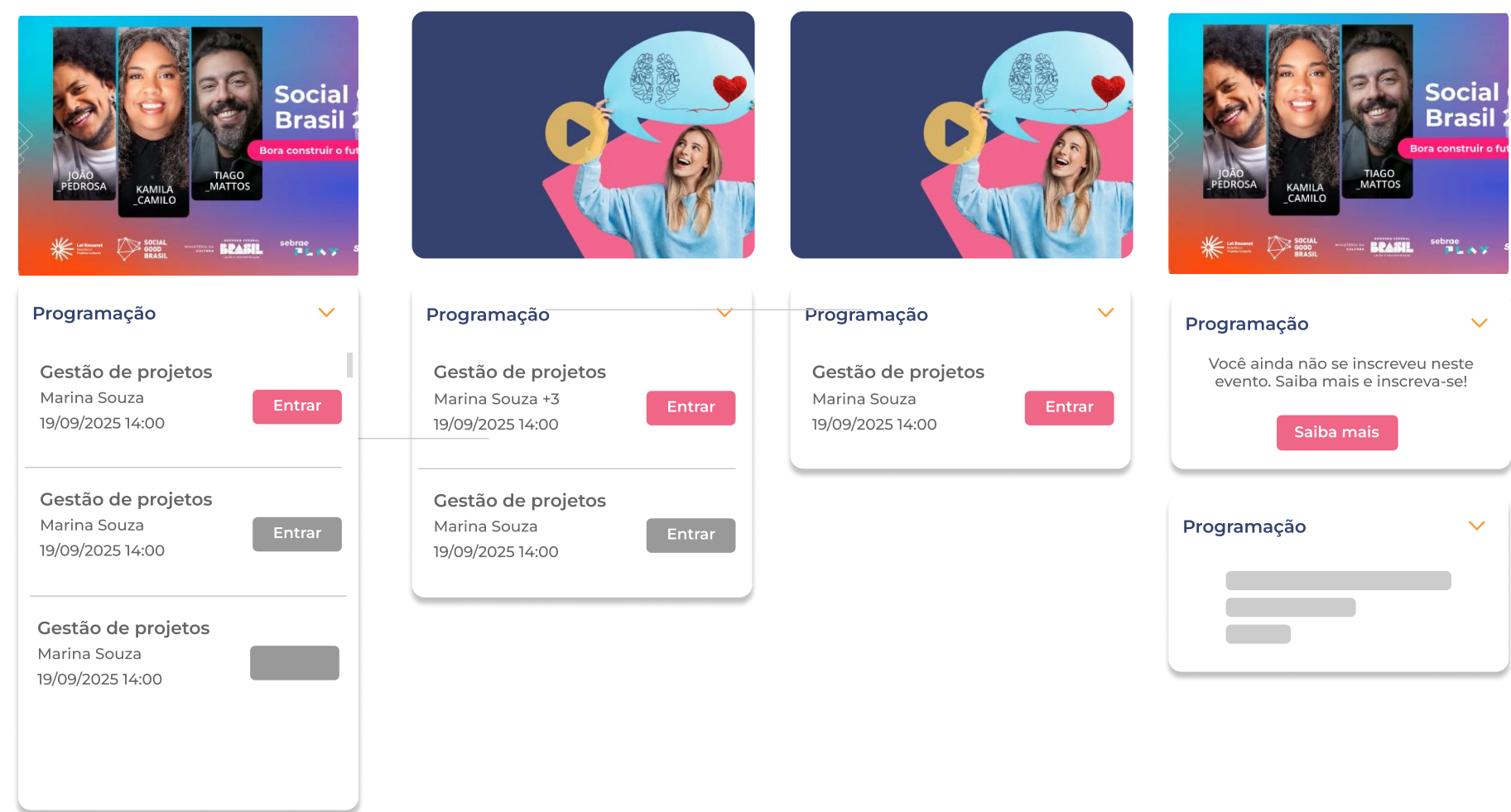
Eventos (regra)

No calendário aparece em rosa os eventos do mês, os que ele se inscreveu e os que não inscreveu. A regra para saber se está inscrito ou não será quando clicar em “Programação” vai aparecer um skeleton para carregar a informação.

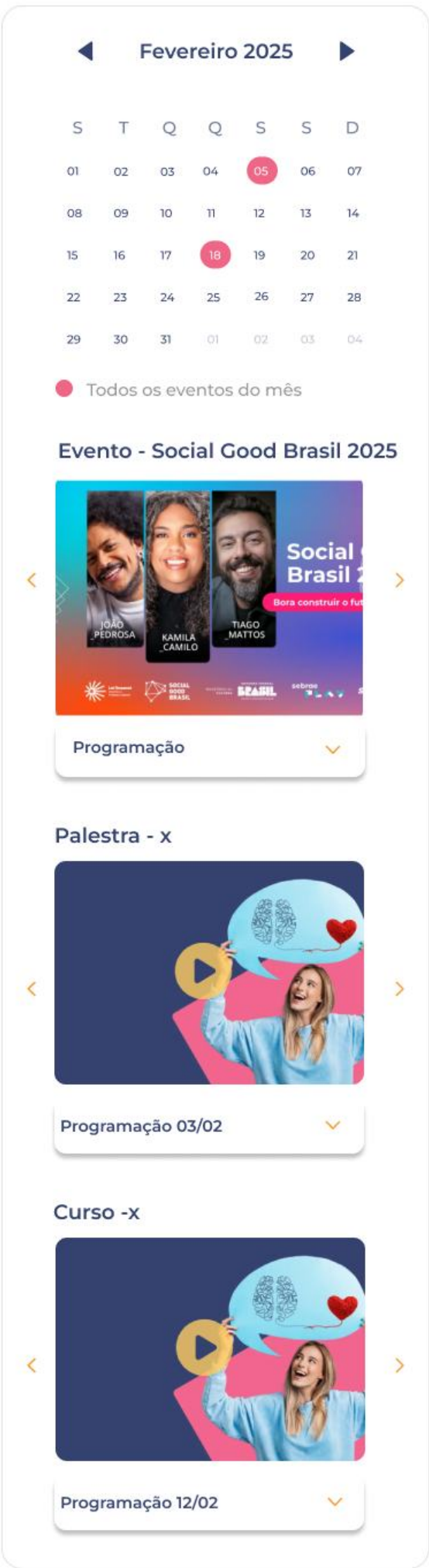
- Caso esteja inscrito irá aparecer as palestras com o botão de entrar ativado ou não.
- Se não estiver inscrito ira aparecer um mensagem convidado para clicar no botão saiba mais.

Quando clicar em uma data específica aparece apenas os eventos daquele dia

Mais de um evento será mostrado nas setas para direita e para a esquerda.



Programação ao vivo



Certificado

Por fim, incluímos a seção de Gestão de Certificados, que reúne todos os certificados conquistados, permitindo ao usuário baixar ou compartilhar em suas redes sociais com facilidade.

Meus certificados

[Ver todos](#)

Gravado

Comportamento do consumidor digital



Download

Compartilhe

Ao vivo

Comportamento do consumidor digital



Download

Compartilhe

Série

Comportamento do consumidor digital



Download

Compartilhe

sebrae

Qual sua dúvida?

Sem-vivo Nome do usuário

Página inicial Conteúdos Cursos Momentos Habilidades Setores

Meu aprendizado

Página inicial > Aprendizado

Meus certificados

Buscar

Filtrar por:

☒ Ao vivo

☐ Gravado

☐ Séries

Comportamento do consumidor digital

Download

Compartilhe

Comportamento do consumidor digital

Download

Compartilhe

Comportamento do consumidor digital

Download

Compartilhe

Comportamento do consumidor digital

Download

Compartilhe

Central de Atendimento:
0800 570 0800

Fale com o Suporte Sebrae Play

sebrae

SEBRAE

f

@

in

t

y

Copyright 2020 - Sebrae Brasil

Conclusão

Essas melhorias foram pensadas para tornar a jornada do usuário mais clara, intuitiva e motivadora. A organização do conteúdo em sessões e dashboards facilita a navegação, reduz o tempo de busca por informações e estimula a continuidade do aprendizado. A ênfase nos eventos ao vivo, com calendário interativo e categorias bem definidas, fortalece o engajamento e amplia as oportunidades de participação em experiências em tempo real.

Já a centralização dos certificados valoriza as conquistas do usuário, ao mesmo tempo em que incentiva a divulgação e o reconhecimento em suas redes profissionais.

Em resumo, a reformulação proporciona mais autonomia, clareza e engajamento, reforçando a proposta de valor da plataforma e aumentando a satisfação e a fidelização dos usuários.

