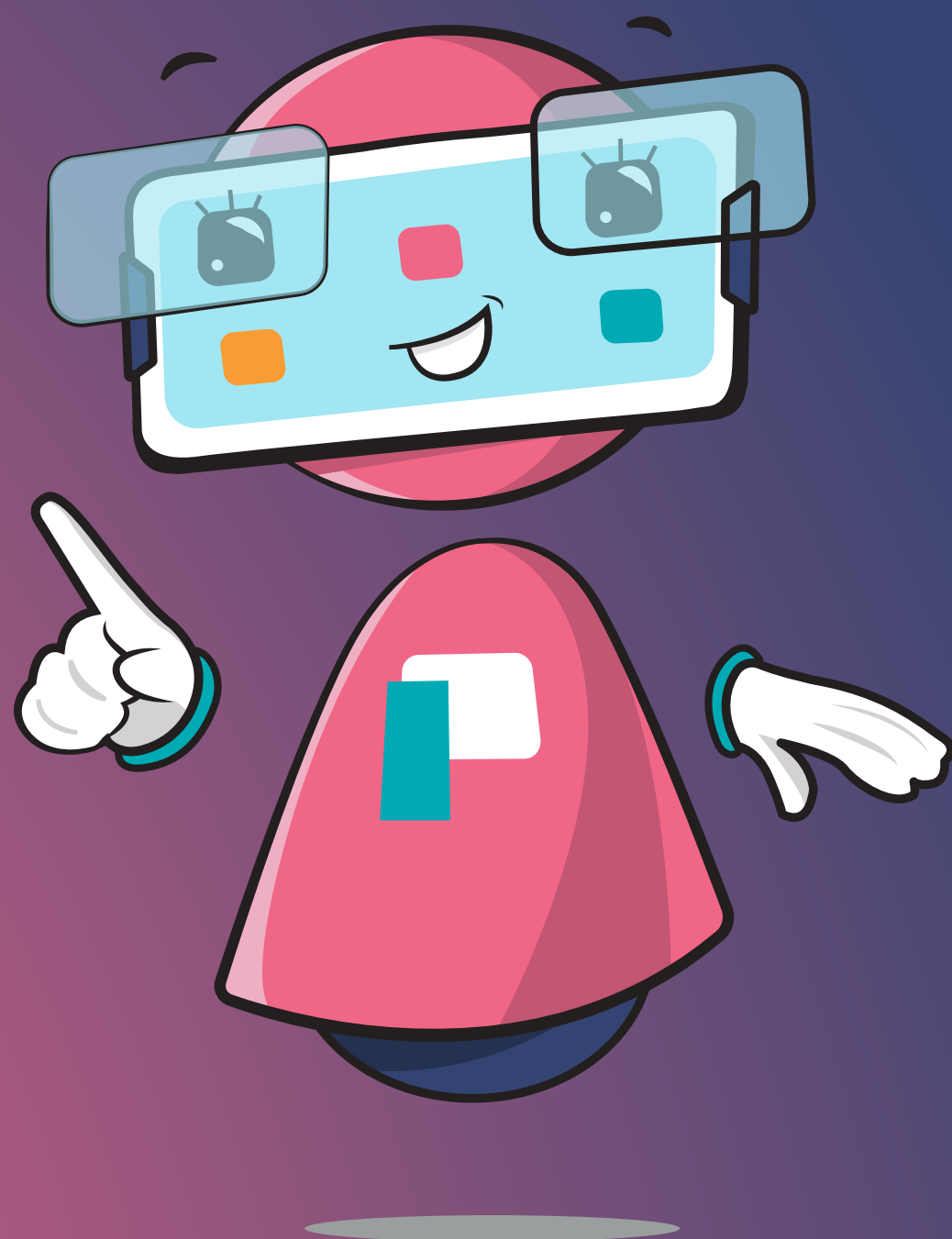




REESTRUTURAÇÃO DO MENU DESKTOP

Ano: 2025

Thaís Guimarães

Janaína Marangon

Sumário

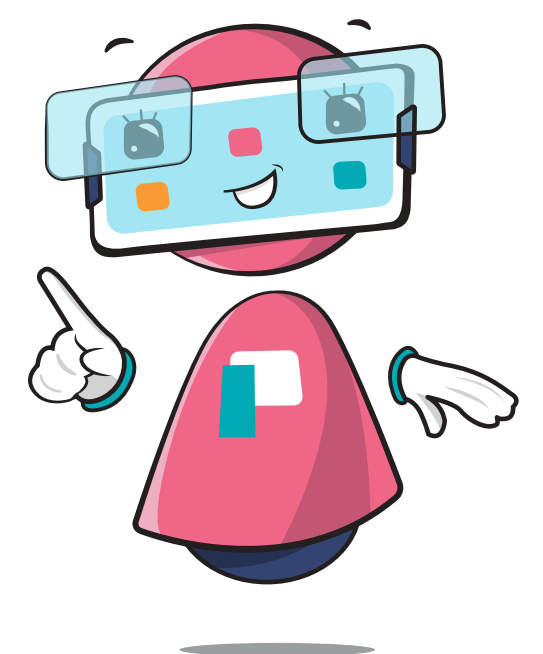
01 Identificação do problema

02 Definição de objetivos

03 Pesquisa e diagnóstico

04 Protótipo

05 Próximas etapas



Identificação do problema

A primeira etapa foi compreender profundamente os desafios do menu atual do Sebrae Play. Para isso, utilizamos análises como (clicks e mapas de calor) do Crazy Egg, e documentos de pesquisas previamente realizados, que já apontavam pontos de atrito na navegação.

- **Excesso de opções** no menu, tornando a experiência poluída e cansativa;
- **Hierarquia confusa**, dificultando a localização rápida de conteúdos;
- **Falta de escalabilidade**, ou seja, não havia espaço estruturado para novos conteúdos e categorias;
- O **header do site ocupava 1/3 do espaço** em uma tela de 1280px, dificultando assim a visualização de outros itens na página;



Objetivos

1. Reduzir complexidade cognitiva

Consolidar e organizar as opções para que o usuário encontre mais rápido o que precisa.

2. Criar hierarquia clara de navegação

Destacar as seções principais (ex: Cursos) e agrupar conteúdos secundários em categorias ou mega menus.

3. Garantir acessibilidade e legibilidade

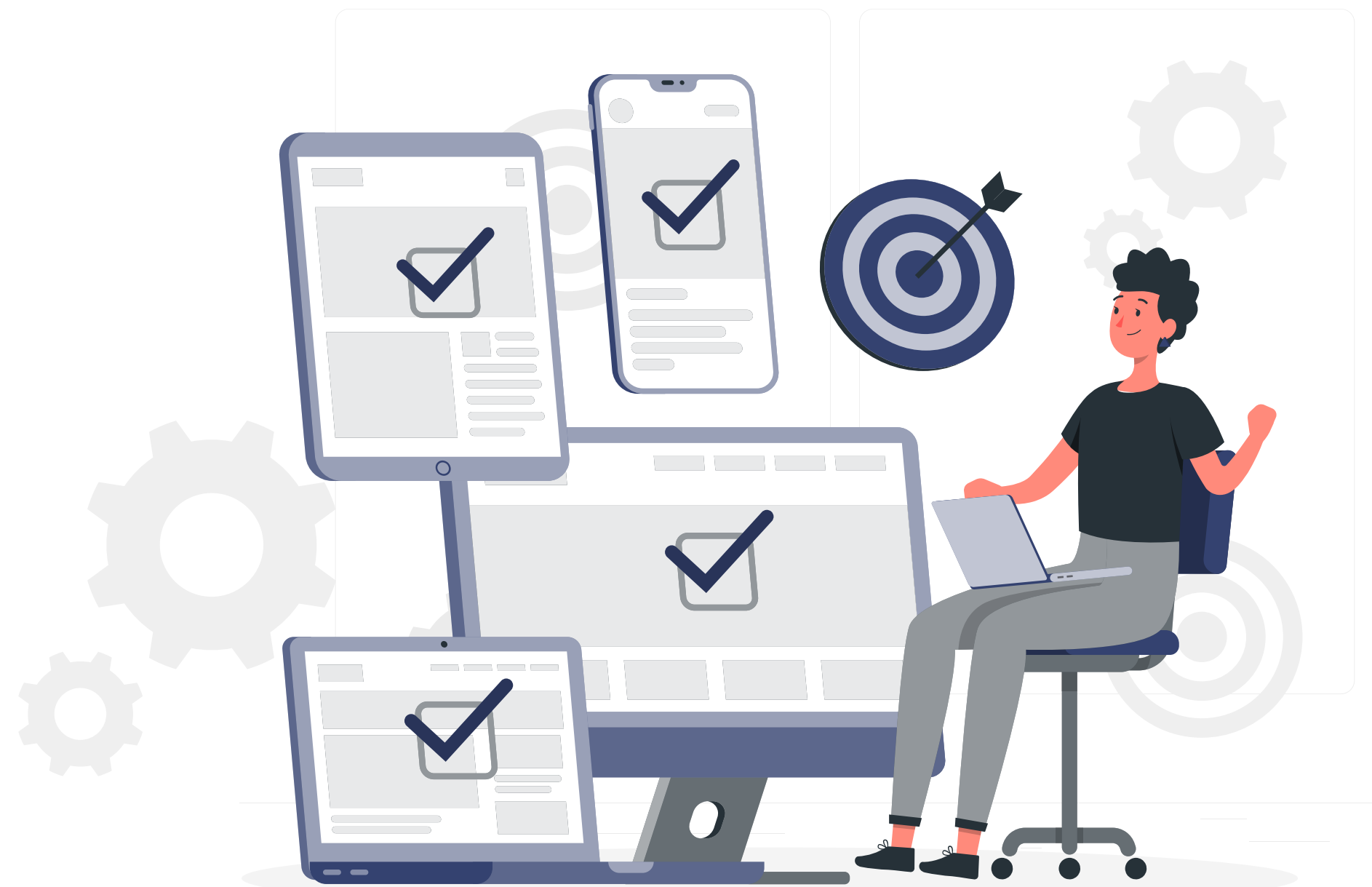
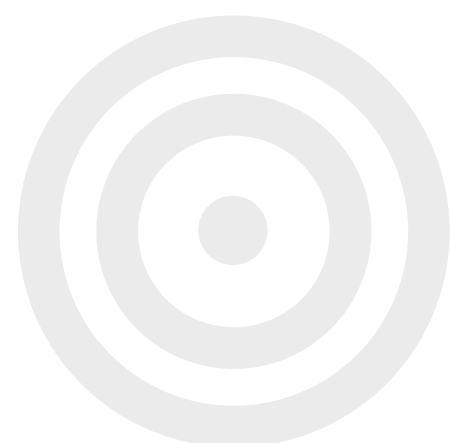
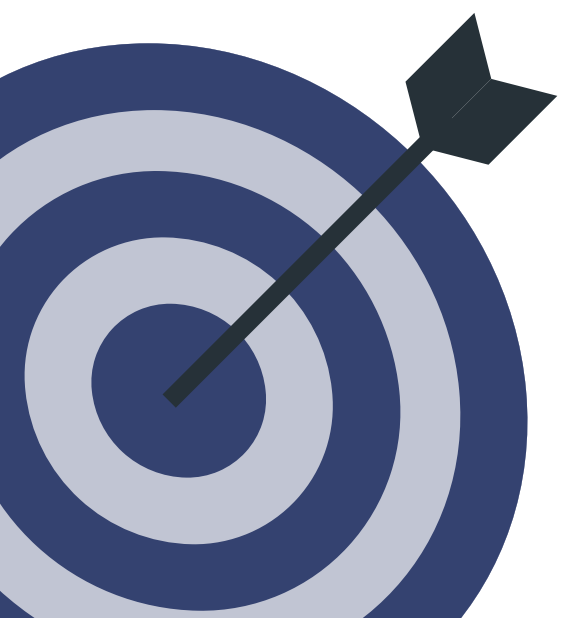
Melhorar contraste, tamanhos de fonte/ícone e áreas de clique, atendendo boas práticas de acessibilidade.

4. Garantir persistência da navegação

Implementar header fixo (ou dinâmico) para acesso constante às principais ações.

5. Facilitar busca e descoberta de conteúdo

Inserir barra de busca de destaque com sugestões e filtros rápidos.

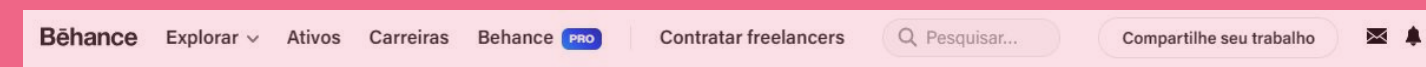
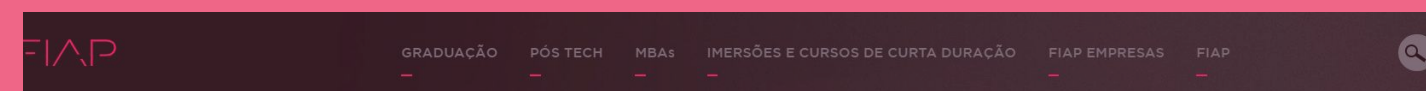
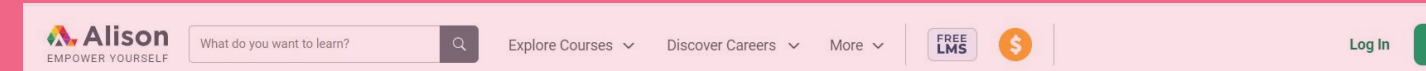
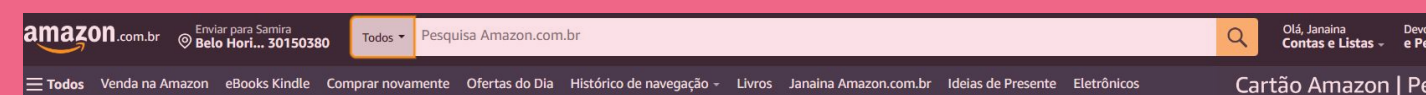
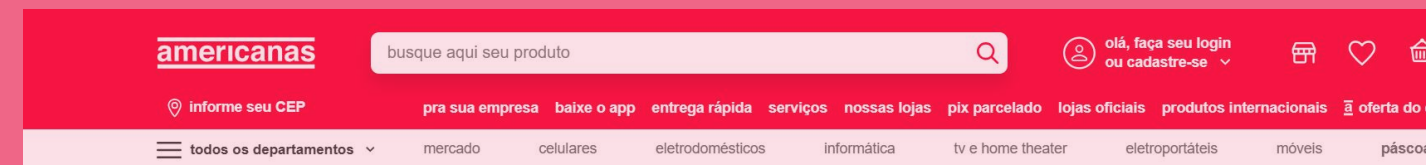
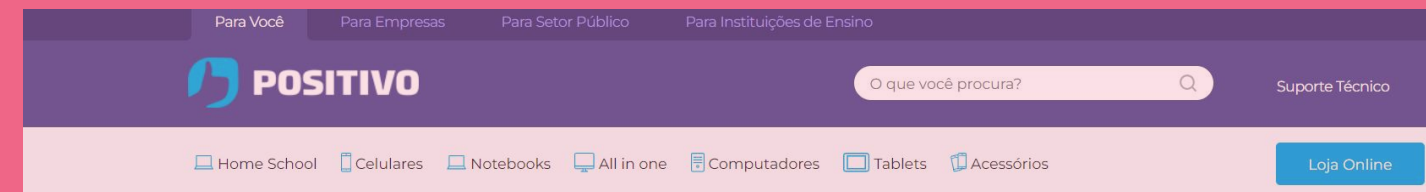
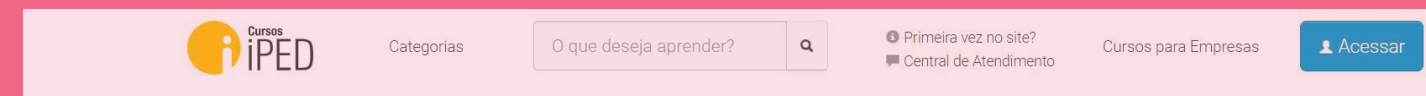
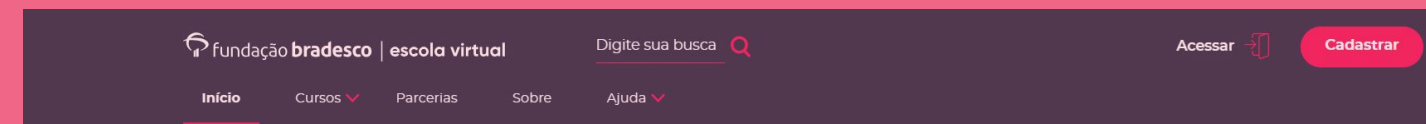
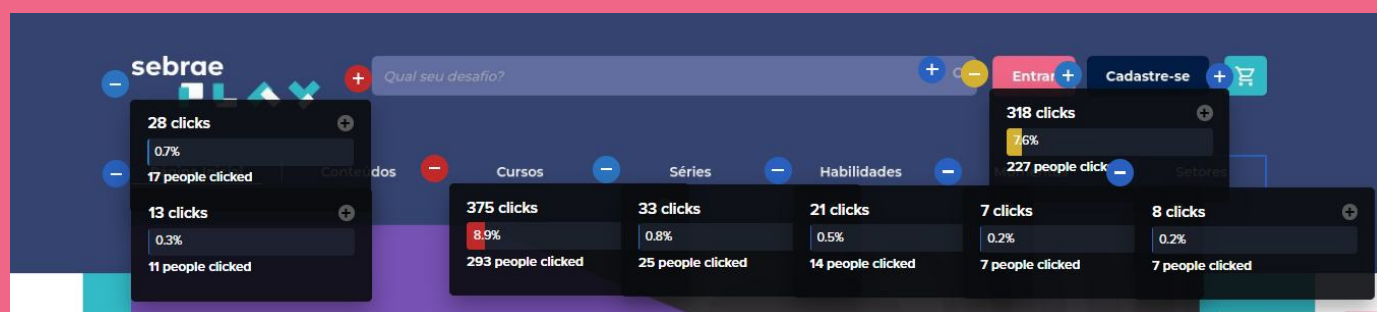
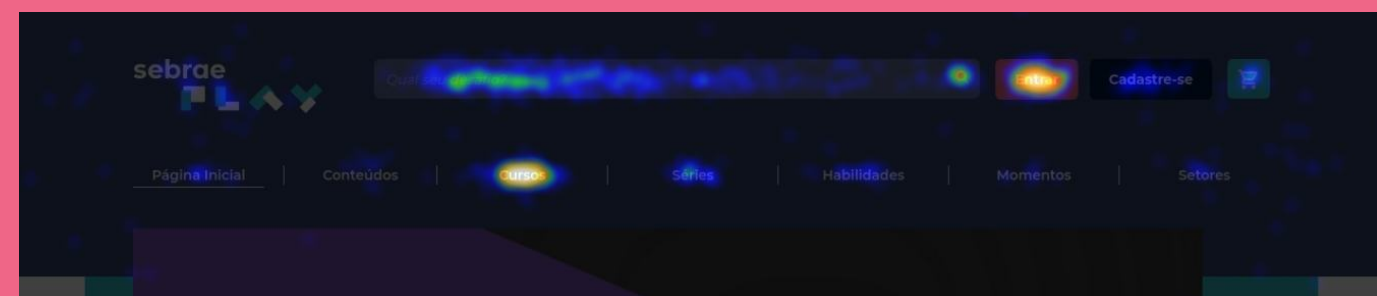
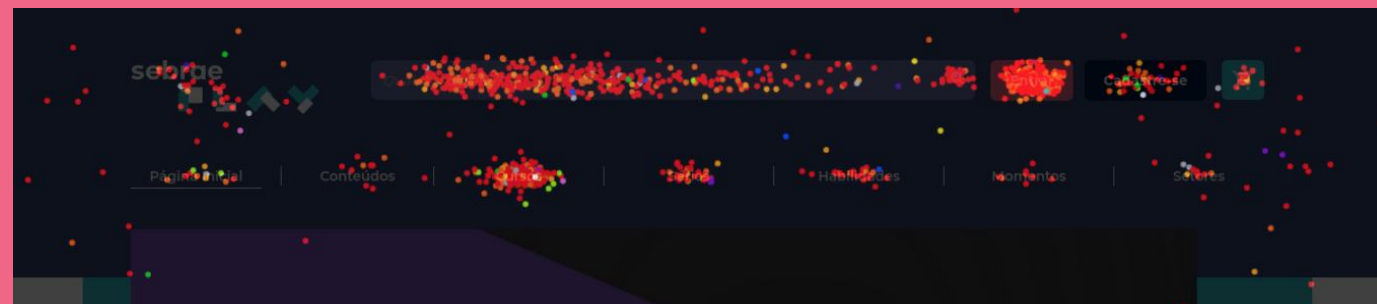


Pesquisa e diagnóstico

→ Análise heurística: revisão do menu existente para identificar problemas de usabilidade (excesso de cliques, nomenclaturas pouco claras, baixa organização visual).

→ Dados quantitativos: uso de ferramentas como Crazy Egg/Conversion para mapear cliques, áreas de calor e caminhos de navegação.

→ Benchmarking: estudo de menus em outras plataformas de conteúdo/streaming para entender padrões e boas práticas.



Navegação e Acessibilidade

Dificuldade em localizar cursos e informações relevantes no site do Sebrae Play;

Faltam filtros intuitivos e um menu específico ou seção dedicada aos cursos;

Navegação e Acessibilidade

Sobre a área "Meu Aprendizado":

- dificuldade de acesso ao histórico de cursos realizados.
- dificuldade de encontrar o curso que está em andamento.
- muitas imagens semelhantes a anúncios.

Análise e Recomendações

● Navegação:

Menu ou seção dedicado exclusivamente aos cursos, com filtros eficientes e uma ferramenta de busca mais intuitiva.

● Histórico de Aprendizado:

Tornar o histórico de cursos mais acessível, com um design intuitivo que permita ao aluno retomar o aprendizado de forma ágil.

Melhorar filtros e ferramentas de busca para facilitar o acesso a conteúdos.

Pontos filtrados das pesquisas feita pela DOT.

Pesquisa e diagnóstico

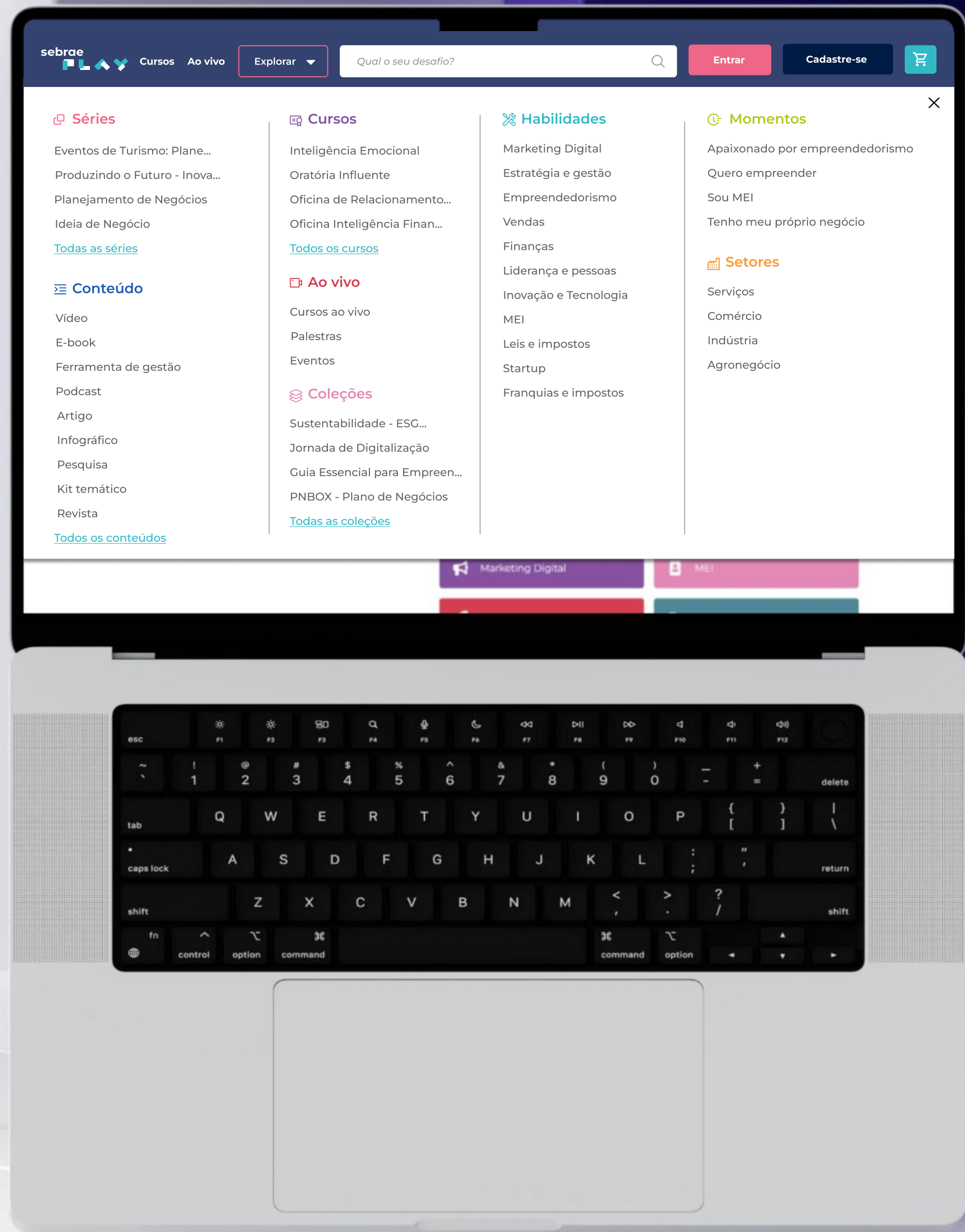
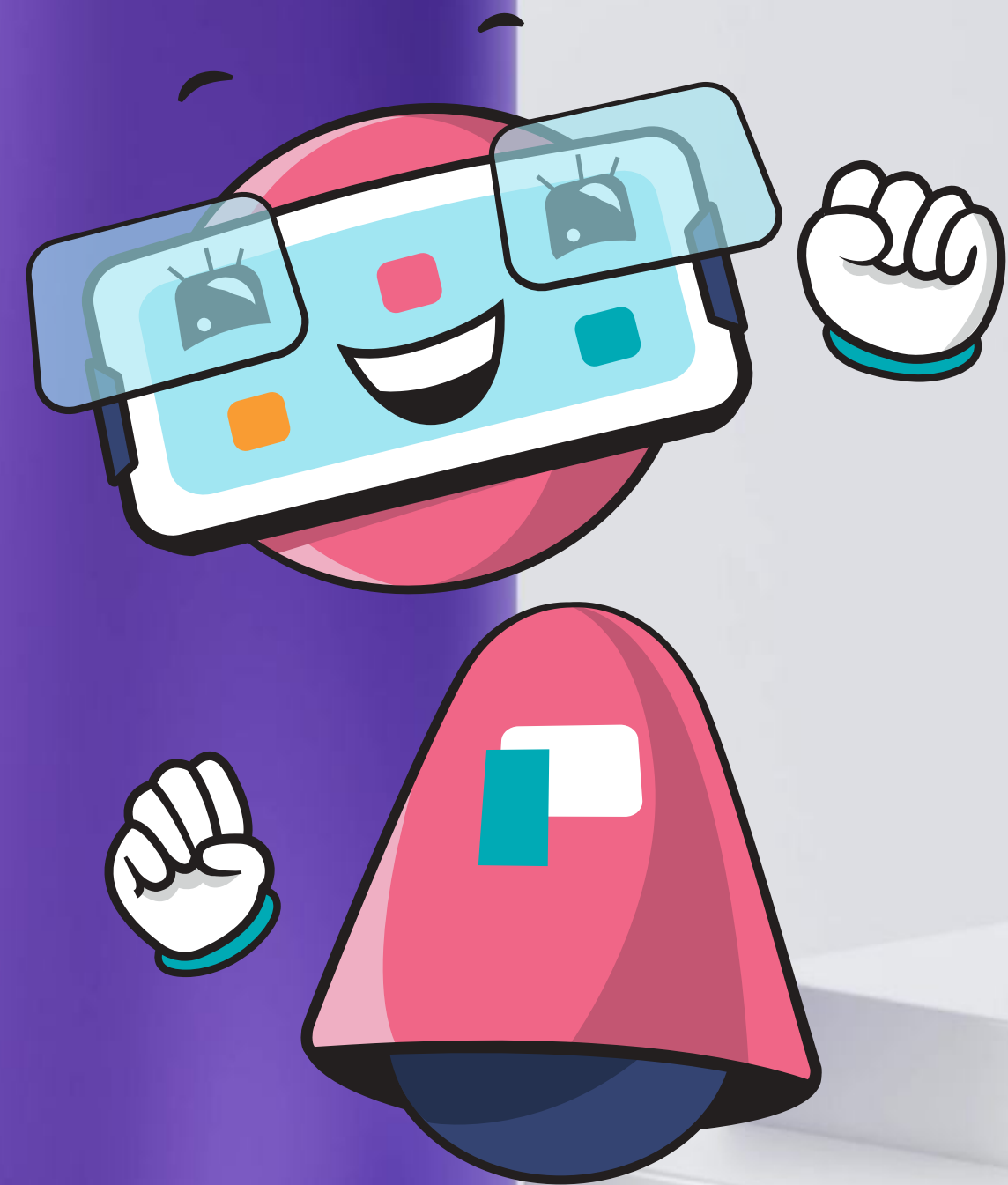
Pontos negativos / áreas de melhoria

1. Excesso de itens → menu sobrecarregado;
2. Hierarquia confusa → falta de prioridade clara entre opções;
3. Acessibilidade visual → ícones/textos pequenos e pouco contraste;
4. Rotulagem genérica → nomes pouco intuitivos (“Momentos”, “Habilidades”);
5. Menu não persistente → pode sumir no scroll;
6. Acesso rápido limitado → busca e atalhos pouco evidentes;

Sugestões de melhorias

1. Enxugar itens principais → agrupar menus semelhantes;
2. Mega menu → organizar subcategorias de forma clara;
3. Busca destacada → campo visível e inteligente no header;
4. Hierarquia visual → dar mais peso aos itens principais;
5. Ícones + texto → facilitar reconhecimento visual;
6. Atalhos e filtros → acesso rápido a novos e populares;
7. Clareza login/logado → estados distintos e evidentes;

Protótipo



Menu (deslogado)

Desktop

sebrae

Cursos

Ao vivo

Explorar

Qual o seu desafio?

Entrar

Cadastre-se

Séries

Eventos de Turismo: Plane...

Produzindo o Futuro - Inova...

Planejamento de Negócios

Ideia de Negócio

[Todas as séries](#)

Conteúdo

Vídeo

E-book

Ferramenta de gestão

Podcast

Artigo

Infográfico

Pesquisa

Kit temático

Revista

[Todas as conteúdos](#)

Cursos

Inteligência Emocional

Oratória Influyente

Oficina de Relacionamento...

Oficina Inteligência Finan...

[Todos os cursos](#)

Ao vivo

Cursos ao vivo

Palestras

Eventos

Coleções

Sustentabilidade - ESG...

Jornada de Digitalização

Guia Essencial para Empreen...

PNBOX - Plano de Negócios

[Todas as coleções](#)

Habilidades

Marketing Digital

Estratégia e gestão

Empreendedorismo

Vendas

Finanças

Liderança e pessoas

Inovação e Tecnologia

MEI

Leis e impostos

Startup

Franquias e impostos

Momentos

Apaixonado por empreendedorismo

Quero empreender

Sou MEI

Tenho meu próprio negócio

Setores

Serviços

Comércio

Indústria

Agronegócio



Menu (logado)

Desktop

sebrae



Cursos

Ao vivo

Explorar ▲

Qual o seu desafio?

🔍

Meu Aprendizado





sebrae



Cursos

Ao vivo

Explorar ▲

Qual o seu desafio?

🔍

Meu Aprendizado





Séries

- Eventos de Turismo: Plane...
- Produzindo o Futuro - Inova...
- Planejamento de Negócios
- Ideia de Negócio

[Todas as séries](#)

Conteúdo

- Vídeo
- E-book
- Ferramenta de gestão
- Podcast
- Artigo
- Infográfico
- Pesquisa
- Kit temático
- Revista

[Todas as conteúdos](#)

Cursos

- Inteligência Emocional
- Oratória Influyente
- Oficina de Relacionamento...
- Oficina Inteligência Finan...

[Todos os cursos](#)

Ao vivo

- Cursos ao vivo
- Palestras
- Eventos

Coleções

- Sustentabilidade - ESG...
- Jornada de Digitalização
- Guia Essencial para Empreen...
- PNBOX - Plano de Negócios

[Todas as coleções](#)

Habilidades

- Marketing Digital
- Estratégia e gestão
- Empreendedorismo
- Vendas
- Finanças
- Liderança e pessoas
- Inovação e Tecnologia
- MEI
- Leis e impostos
- Startup
- Franquias e impostos

Momentos

- Apaixonado por empreendedorismo
- Quero empreender
- Sou MEI
- Tenho meu próprio negócio

Setores

- Serviços
- Comércio
- Indústria
- Agronegócio



Isso não é um ponto final...



O Design é um processo ITERATIVO

Continuaremos validando hipóteses e ouvindo nossos usuários para entender suas necessidades reais.

Com o auxílio de ferramentas como o Crazy Egg, continuaremos monitorando os cliques, interações e mapas de calor, com o objetivo de aprimorar continuamente a experiência da plataforma.

Cada ciclo de aprendizado gera insights para novas melhorias, mantendo a evolução constante do Sebrae Play.